

Integrētā kvalitātes, vides un energopārvaldības politika

I. Vispārīgie noteikumi

1. Integrētās kvalitātes, vides un energopārvaldības politikas (turpmāk - Politika) mērķis ir noteikt akciju sabiedrības "Pasažieru vilciens" (turpmāk – Sabiedrība) pamatprincipus kvalitātes, vides un energopārvaldības jomās.
2. Politikas kopējais mērķis ir sekmēt Sabiedrības virzību uz nepārtrauktu kvalitātes, vides un energopārvaldības snieguma pilveidi, nodrošinot pamatu Sabiedrības mērķu, rīcības plānu un sasniedzamo rādītāju noteikšanai, uzraudzībai un kontrolei, lai veicinātu Sabiedrības misijas īstenošanu, ilgtspējīgu attīstību un mērķu sasniegšanu.
3. Sabiedrības kvalitātes pārvaldības mērķi ir tieši saistīti ar Sabiedrības vispārējo stratēģisko mērķi un Vidēja termiņa darbības stratēģijā. noteiktajiem stratēģiskajiem mērķiem, darbības virzieniem un vērtībām.
4. Katrs Sabiedrības darbinieks piedalās Politikas īstenošanā, rīkojoties saskaņā ar savu kompetenci un noteiktajām atbildības jomām, apliecinot izpratni par ilgtspējas principiem un veicinot procesu uzlabošanu.

II. Integrētā vadības sistēma

5. Sabiedrībā ir ieviesta un tiek uzturēta vadības sistēma, kurā integrētas starptautisko kvalitātes, vides un energopārvaldības standartu prasības.
6. Sabiedrības pārvaldības sistēma ir sertificēta atbilstoši šādiem standartiem:
 - 6.1. ISO 9001:2015 "Kvalitātes pārvaldības sistēmas. Prasības"
 - 6.2. ISO 50001:2018 "Energopārvaldības sistēmas. Prasības un lietošanas norādījumi"
 - 6.3. ISO 14001:2015 "Vides pārvaldības sistēmas. Prasības ar vadlīnijām lietošanai"
7. Sertificētā darbības sfēra: Pasažieru pārvadājumi pa dzelzceļu. Elektrovilcienu, dīzeļvilcienu un manevru lokomotīvu tehniskā apkope, remonts un modernizācija. Vilces ritošā sastāva mezgļu un agregātu remonts.
8. Vides pārvaldības sistēmas darbības robežas:
 - 8.1. fiziskās robežas – ritekļi, motorvagonu ekipēšanas punkts, elektrovilcienu uzturēšanas cehs, ritošā sastāva remonta bāze (depo), un ar to darbībām saistošas ēkas;
 - 8.2. darbības robežas – dīzeļvilcienu un dīzeļlokomotīvu nodrošināšana ar naftas produktiem un citiem ekipēšanas materiāliem, dīzeļvilcienu un elektrovilcienu tehniskās apkopes un remonta darbi, ēku apsaimniekošana un uzturēšana;
 - 8.3. izņēmumi – biļešu tirdzniecības vietas un atpūtas telpas.
9. Sertificētās Sabiedrības pārvaldības sistēmas tiek katru gadu auditētas, lai nodrošinātu to nepārtrauktu atbilstību standartam.
10. Sabiedrība katru gadu veic iekšējos integrētās vadības sistēmas auditus atbilstoši apstiprinātam iekšējā kvalitātes audita plānam.
11. Reizi gadā tiek veikta katras pārvaldības sistēmas mērķu un rādītāju analīze un sagatavots kopējs integrētās vadības sistēmas pārskats, kurā iekļauj priekšlikumus integrētās vadības sistēmas uzlabojumiem.

III. Kvalitātes pārvaldības pamatprincipi

12. Sabiedrība īsteno kvalitātes politiku, kas vērsta uz klientu un citu ieinteresēto pušu prasību izpildi, nodrošinot kvalitatīvus, ilgtspējīgus un drošus pasažieru pārvadājumus atbilstoši pasūtītāja prasībām.
13. Sabiedrības kvalitātes mērķi ir nodrošināt nepārtrauktu kvalitātes pilnveidi, misijas īstenošanu un stratēģisko mērķu sasniegšanu, veicinot ilgtspējīgu attīstību, efektīvu procesu vadību, klientu

apmierinātību un ietekmes pušu iesaisti, kā arī nodrošinot mērķu un rīcības plānu uzraudzību un pārskatīšanu.

14. Īstenojot kvalitātes politiku un virzoties uz mērķu sasniegšanu, Sabiedrības apņemas ievērot šādus pamatprincipus:
 - 14.1. Virzība uz izcilu servisu un klientu apmierinātību – nepārtraukti sniegt un attīstīt ilgtspējīgus, kvalitatīvus, drošus un klientu vajadzībām piemērotus pasažieru pārvadājumus atbilstoši pasūtītāja prasībām, nodrošinot pakalpojuma pieejamību visiem sabiedrības slāņiem, tai skaitā pasažieriem ar ierobežotām pārvietošanās spējām.
 - 14.2. Efektīva procesu vadība – attīstīt Sabiedrības iekšējo procesu kvalitāti un efektivitāti, veicināt procesu digitalizāciju un nodrošināt atbilstību normatīvo aktu prasībām. Ievērot procesu un risku vadības pieeju Sabiedrības pārvaldībā, lai nodrošinātu ilgtspējīgu un drošu darbību.
 - 14.3. Nepārtraukta pilnveide – regulāri novērtēt sniegumu, pamatojoties uz procesu rādītājiem, mērījumiem, apmierinātības pētījumiem, klientu iesniegumu un priekšlikumu analīzi. Nodrošināt nepārtrauktu procesu, vadības sistēmas un sniegto pakalpojumu kvalitātes pilnveidi.
 - 14.4. Piegādes ķēdes vadība – nepārtraukti novērtēt piegādātos komplektējošos izstrādājumus, materiālus un iekārtas, kā arī Sabiedrībai sniegtos pakalpojumus, lai nodrošinātu augstu kvalitāti un atbilstību prasībām.
 - 14.5. Personāla iesaistīšana, attīstība un kvalifikācijas paaugstināšana – nepārtraukta darbinieku attīstības veicināšana un apmācību nodrošināšana, kā arī profesionālās kvalifikācijas un kompetenču pilnveide.
 - 14.6. Attiecību pārvaldība un komunikācija – veidot atvērtu komunikāciju ar Sabiedrības ietekmes pusēm, veicināt darbinieku iesaisti un ideju realizēšanu, atbildīgi izvēloties sadarbības partnerus un ievērojot vienlīdzīgu un taisnīgu attieksmi, kā arī nepieļaujot interešu konfliktu.

IV. Vides un energopārvaldības pamatprincipi

15. Sabiedrība sniedz ilgtspējīgus pakalpojumus un realizē vides un energopārvaldību, kas vērsta uz vides aizsardzību un vēsturiski piesārņoto vietu uzraudzību un sanāciju, resursu efektīvu izmantošanu un snieguma nepārtrauktu uzlabošanu, tādējādi veicinot Apvienoto Nāciju Organizācijas globālo ilgtspējas mērķu sasniegšanu un ievērojot Eiropas Savienības un nacionālos uzstādījumus attiecībā uz klimatneitralitāti.
16. Sabiedrības vides un energoresursu pārvaldības mērķi ir ietekmes uz vidi snieguma uzlabošana, energoresursu patēriņa samazināšana un ilgtspējīga attīstība.
17. Lai nodrošinātu nepārtrauktu Sabiedrības snieguma uzlabošanu, mazinātu ietekmi uz vidi, veicinātu energoresursu efektīvu izmantošanu, virzoties uz mērķu sasniegšanu, Sabiedrība apņemas ievērot šādus pamatprincipus:
 - 17.1. Videi draudzīgi sabiedriskā transporta pakalpojumi – attīstīt videi draudzīgus sabiedriskā transporta pakalpojumus, nodrošinot alternatīvu vieglajam autotransportam, kā arī piedalīties viedas mobilitātes attīstībā, lai veicinātu ilgtspējīgu pārvietošanās risinājumu ieviešanu.
 - 17.2. Atbilstība normatīvajam regulējumam – nodrošināt nepārtrauktu un pilnīgu atbilstību vides un energoresursu pārvaldības reglamentējošo normatīvo aktu prasībām, kā arī ISO standartu 14001 un 50001 prasībām.
 - 17.3. Vides aizsardzība – pārvaldīt vides piesārņojuma riskus, maksimāli samazinot iespējamo nelabvēlīgo ietekmi uz apkārtējo vidi un ierobežot vides piesārņošanu, veikt vēsturiski piesārņoto vietu uzraudzību un īstenot sanācijas pasākumus. Meklēt un īstenot metodes resursu efektīvākai izmantošanai, CO2 emisiju un atkritumu apjoma samazināšanai. Veicināt saimnieciskās darbības rezultātā radušos atkritumu šķirošanu un pārstrādi.
 - 17.4. Energoefektīvas un videi draudzīgas tehnoloģijas – veicināt vidi saudzējošu un energoefektīvu tehnoloģiju ieviešanu un izmantošanu ražošanas procesos, izvairīties no bīstamu ķīmisko vielu izmantošanas, bet, ja šādi materiāli nepieciešami, tad veikt atbilstošus pasākumus, lai aizsargātu veselību un vidi.

- 17.5. Vides resursu un energoresursu patēriņa snieguma monitorings – uzskaitīt, uzraudzīt un regulāri analizēt vides piesārņojuma un dabas resursu izmantošanas rādītājus, lai novērstu zudumu rašanās cēloņus un mazinātu ietekmi uz vidi.
 - 17.6. Vides resursu un energoresursu patēriņa snieguma uzlabošana – pamatojoties uz patēriņa snieguma rezultātiem, izstrādāt vides un energoresursu patēriņa optimizēšanas pasākumus un nodrošināt resursus vides aizsardzības un energoefektivitātes pasākumu īstenošanai.
 - 17.7. Ilgtspējīgs iepirkums – piemērot zaļā publiskā iepirkuma principus atbilstošu preču un pakalpojumu iepirkumu procedūrās.
 - 17.8. Atbildīga patēriņa kultūras veidošana – veicināt darbinieku izpratni un ieradumu maiņu vides aizsardzības, dabas un energoresursu racionāla patēriņa jomās. Izglītēt darbiniekus par ikdienas energotaupības pasākumiem, par darbinieku ieguldījumu ilgtermiņā un viņu rīcību ietekmi uz klimatneitralitātes mērķu sasniegšanu.
18. Lai nodrošinātu Politikā noteikto pamatprincipu īstenošanu, Sabiedrība izveido pastāvīgu vides un energoresursu pārvaldības komandu (turpmāk – komanda).

V. Atbildība

- 19. Padome apstiprina Politiku.
- 20. Valde izvirza mērķus un sasniedzamos rezultātus kvalitātes, vides un energopārvaldības jomās.
- 21. Korporatīvās vadības un stratēģijas daļa nodrošina:
 - 21.1. integrētās vadības sistēmas pārskata sagatavošanu;
 - 21.2. darbinieku izglītošanu un informēšanu.
- 22. Komanda nodrošina vides un energoresursu pārvaldībai nepieciešamās dokumentācijas uzturēšanu un reizi gadā sagatavo pārskatu par vides un energosniegumu, mērķu izpildi un plānotajiem pasākumiem snieguma uzlabošanai.

VI. Citi noteikumi

- 23. Politika ir saistoša visiem Sabiedrības darbiniekiem, valdei un padomei.
- 24. Politika ir paziņota darbiniekiem un publiskajā tīmekļa vietnē pieejama visām ieinteresētajām pusēm.
- 25. Politika tiks pārskatīta pēc nepieciešamības, bet ne retāk kā reizi trijos gados.